



КОММЕРЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА



СТАТУС ЦЕН		Скидка
Прайсовая цена (PPЦ)		
РОЦ		- 20 %

- Все скидки по политике продаж рассчитываются от прайсовой цены (PPЦ).
- Все дополнительные скидки от РОЦ для заказчиков/подрядчиков/интеграторов предоставляются по факту обращения в Hyperline и регистрации объекта за партнером.

СТАТУС ЦЕН		Скидка
Прайсовая цена (PPЦ)		X
Заказчик		-
Подрядчик		-
Интегратор		-
Проектный дистрибьютор		-

- Все скидки по проектному прайс-листу рассчитываются от прайсовой цены (PPЦ).
- Все скидки по проектному прайс-листу являются индивидуальными и рассчитываются в момент начала проработки проекта.
- По проектному прайс-листу общедоступной будет только прайсовая цена (PPЦ).

Проектный дистрибьютор –
прямой партнер Hyperline
участвующих в проекте СКС

- Данный статус действует только при работе с проектными артикулами.
- Проект должен находиться в стадии ТЗ/проектирования/перепроектирования для формирования комплексного решения Hyperline.
- Под проектом Hyperline подразумеваются следующие действия со стороны партнера, иницирующего защиту: разработка технического задания для заказчика проекта, презентация заказчику продукции, демонстрация решений Hyperline, поддержка и сопровождение предложения Hyperline.
- Все действия по ведению проекта осуществляются с привлечением сотрудников Hyperline.
- Участникам проекта (от заказчика до партнера) предоставляются индивидуальные условия при реализации проекта.
- При работе с проектом с использованием проектного прайс-листа поддерживается только проектный дистрибьютор, иницировавший разработку решения и защиту проекта на СКС Hyperline.

система ценообразования включает в себя следующее

РРЦ

в розничном и e-commerce канале продаж

Рекомендованная розничная цена (РРЦ)

Цена на продукцию Hyperline в канале розничных продаж и на электронных площадках рекомендуется на уровне прайсовых цен.

РОЦ

в оптовом канале продаж

Рекомендованная оптовая цена (РОЦ)

Цена на продукцию Hyperline рекомендуется на уровне скидки в 20 % от прайсовых цен.

- С 01.05.2022 г. по продукции Hyperline будет осуществляться мониторинг цен на основании отчетов аналитических агентств, с которыми были заключены договоры.
- Данные аналитические агентства будут проводить мониторинг цен в различных каналах продаж и на ежемесячной основе предоставлять информацию для Hyperline.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Предоставление индивидуальных условий

- На этапе проведения открытого тендера по продукции, аналогичной ассортименту Hyperline, обратившимся партнерам предоставляются индивидуальные условия продажи в конкретный конкурс. Одинаковые условия предоставляются всем обратившимся партнерам.
- На этапе проведения открытого тендера по продукции Hyperline условия предоставляются первому обратившемуся партнеру.
- На этапе проведения открытого тендера по продукции Hyperline в случае наличия по нему регистрации/защиты проекта условия предоставляются партнеру, зарегистрировавшему/защитившему проект.

Регистрация проекта

Определение прямого партнера со специальными коммерческими условиями для осуществления поставки продукции по проекту заказчику/подрядчику/монтажнику на стадии подготовки/реализации проекта



Информация и документация, необходимые для регистрации проектной поставки

- Рабочее название объекта и его адрес.
- Данные о заказчике (название, профиль (подрядчик, монтажник), контактное лицо).
- Ответственный менеджер дистрибьютора (должность, Ф. И. О., контактная информация (телефон, электронная почта)).
- Спецификация к поставке, или проектная документация, или ТЗ заказчика.



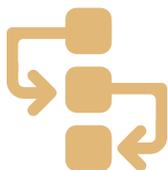
Приоритеты регистрации

- За партнером, первым инициировавшим продвижение и поставку продукции Hyperline в максимально возможном ассортименте по проекту.
- **Регистрация проекта осуществляется при использовании оборудования из стандартного прайс-листа и не распространяется на проектный прайс-лист.**

Защита проекта

Определение **единственного** проектного дистрибьютора, который будет сопровождать и поддерживать проект на всех этапах реализации объекта.

Защита проекта осуществляется только при использовании оборудования из проектного прайс-листа



Необходимые действия для защиты проекта

- Проект должен находиться в стадии ТЗ/проектирования/перепроектирования для формирования комплексного решения по продукции Hyperline.
- Под защитой проекта Hyperline подразумевает следующие действия со стороны партнера, иницирующего защиту: разработку технического задания для заказчика проекта, презентацию продукции заказчику, демонстрацию решений по продукции Hyperline, поддержку и сопровождение предложения Hyperline.
- Все действия по ведению проекта осуществляются с привлечением сотрудников Hyperline.
- Участникам защиты проекта (от заказчика до проектного дистрибьютора) предоставляются индивидуальные условия поставки.
- **При работе с проектом поддержка оказывается только проектному дистрибьютору, иницировавшему создание решения и защиту проекта на СКС Hyperline.**



Необходимая информация для защиты проекта

- Рабочее название объекта и его адрес.
- Данные о заказчике (название, профиль (подрядчик, монтажник) контактное лицо).
- Ответственный менеджер дистрибьютора (должность, Ф. И. О., контактная информация (телефон, электронная почта)).
- Спецификация к поставке, или проектная документация, или ТЗ заказчика.



Hyperline предлагает разработку проектной, рабочей, сметной документации по категориям «Структурированные кабельные системы» и «Кабельнесущие системы». Проектирование осуществляется техническими специалистами Hyperline.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



дополнительная услуга для ваших заказчиков;



получение уникальной гарантии бесперебойной работы СКС/КНС Hyperline на объекте заказчика – 25 лет.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ



полный комплекс услуг в рамках проектирования СКС/КНС: аудит объекта, оценка требований к системе, подготовка ТЗ, работы по проекту, предоставление исполнительной документации по объекту;



полный комплекс оборудования для построения СКС/КНС «под ключ»;



выполнение опытно-конструкторских работ под индивидуальные требования при согласовании технических решений;



25 лет гарантии бесперебойной работы СКС/КНС на объекте.

Hyperline предлагает **авторский надзор** подрядчиков по построению СКС/КНС, выполняющих работу на объекте заказчиков. В рамках данной услуги мы проверяем проектные решения, компоненты системы, качество монтажа, корректность тестирования линий на оборудовании Hyperline. При необходимости проводим очный фотоаудит выполняемых работ по СКС. По факту выявления недостатков даем список мероприятий для их устранения, далее проверяем результат.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



снижение издержек, Hyperline контролирует качество всех этапов работ на объекте;



надежная СКС/КНС снизит риски рекламаций и повысит уровень бизнеса ваших клиентов.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ



сопровождение проектов от составления ТЗ до сдачи на гарантию;



контроль качества всех этапов работ на объекте;



25 лет гарантии бесперебойной работы СКС/КНС на объекте при аккредитации ваших специалистов и специалистов подрядчика.

Hyperline обучает специалистов по инсталляции кабельных линий проектированию и монтажу СКС на базе собственного учебного центра в России, также проводит выездные курсы и курсы на объекте клиента. Программа обучения подготовлена ведущими специалистами компании Hyperline с практическим опытом в построении СКС более 30 лет.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



обучение по лучшим европейским методикам;



закрепление знаний на практике дает долговременный эффект в качестве работ;



получение эксклюзивных прав на возможность предоставления системной гарантии Hyperline - 25 лет по своим объектам;



получение дополнительных репутационных преимуществ компании, имеющей сертифицированных специалистов.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ



25 лет гарантии бесперебойной работы СКС Hyperline;



гарантия стабильной работы вашего бизнеса.

Компания предоставляет системную гарантию 25 лет на прошедшие тестирование стационарные линии и каналы из компонентов Hyperline СКС.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



получение уникальной для российского рынка СКС гарантии на все одобренные компоненты системы Hyperline – шкафы, стойки и кабель – 5 и 15 лет соответственно;

Hyperline заменит оборудование за свой счет при возникновении гарантийного случая;

Hyperline подтверждает уровень рекламации 0,01 % за последние 25 лет.

ВЫГОДЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ



25 лет гарантии бесперебойной работы СКС;

отсутствие проблем на всех этапах монтажа и сертификации СКС;

замена оборудования за счет Hyperline при возникновении гарантийного случая;

минимизация затрат на обслуживание вашей кабельной системы.

Сервис	Условия	Сроки	Примечания
Самовывоз	Минимальная сумма заказа для отгрузки – любая	В день размещения заказа	Время нахождения на складе зависит от количества строк в заказе, сборка осуществляется в присутствии получателя заказа.
Бесплатная доставка в пределах МКАД + 5 км	Минимальная сумма заказа – 30 000 рублей	На следующий рабочий день	Подтверждение заказа до 15:00.
Бесплатная доставка от ЦКАД (в пределах МО)	Минимальная сумма заказа – 250 000 рублей		
Бесплатная доставка по ЦФО, СЗФО, ЮФО, ПФО	Минимальная сумма заказа – 400 000 рублей		Подтверждение заказа до 15:00. Бесплатная доставка до терминала ТК в городе партнера.
Бесплатная доставка по УФО, СФО	Минимальная сумма заказа – 600 000 рублей		
Бесплатная доставка по ДФО	Минимальная сумма заказа – 1 000 000 рублей		
При заказе по РФ на меньшую сумму	Бесплатная доставка до терминала ТК в Москве		
Документооборот при отгрузке товара	Получение товара по доверенности и/или печать компании, получающей товар		

Прием заказа	Прием заказа в работу до 15:00.	Отгрузка заказа на следующий рабочий день.	
	Обработка заказа.	Форма для заказа – файл EXCEL с указанием кода или артикула товара в одной колонке и количества в другой обязательно.	Выставление счета в течение 2 часов с момента получения заказа.
Автоматизация процесса обработки заказов	Доступ партнера к базе данных Hyperline (система B2B).	Самостоятельное управление процессом формирования заказов, резервов и счетов партнером. Наглядные данные о складских остатках товаров и их транзитах, взаиморасчетах.	Самостоятельное управление процессом отгрузки по зарегистрированному адресу.
Резервирование товара	Резервирование товара из наличия на складе.	Срок резерва продукции – 3 дня. В случае проектной/тендерной отгрузки, предоплаты по счету резерв может быть продлен до 14 дней.	
Резервирование товара из транзитов	Резервирование товара из ближайших транзитов.	Срок резерва продукции – 3 дня с даты прихода продукции на склад Hyperline.	
Консультация по подбору аналогов	При отсутствии товара в наличии предоставление информации по аналогичным товарам со схожими техническими показателями и характеристиками.	Подбор в рамках ассортимента, который имеется в наличии, и при получении согласия на подбор (или возможность расширения спецификации).	Во время согласования заказа.
Возврат продукции	Возврат продукции.	Прием возвратов только от юридических лиц, которые имеют действующий договор поставки, и последняя поставка по возвращаемому товару прошла не позднее 1 месяцев.	Товар, отвечающий критериям возврата (товарный вид упаковки, исправность товара, кратность).
	Возврат выведенной из ассортимента продукции.	Продукция, выведенная из ассортимента, принимается только по отдельному согласованию.	Приемка в течение 5 рабочих дней.
Рекламации	Испытание продукции, заявленной на брак.	Испытания проводятся опытными специалистами лаборатории.	
	Рассмотрение претензии по нарушениям поставки.	После предоставления фото- и видеофиксации материалов рассмотрение претензии в течение 5 рабочих дней.	
Предоставление информации по графику оплат	Отправка на почту партнера графика по подходящим к оплатам отгрузкам.	Рассылка партнерам, имеющим условия отсрочки платежа.	
Предоставление акта сверки взаимных расчетов	Отправка на почту партнера, сверка и подписание.	Рассылка всем партнерам Hyperline.	
Предоставление информации по акциям и маркетинговым мероприятиям	Отправка на почту партнера анонсов, консультация по акционному ассортименту и размерам скидок.	На регулярной основе.	
Автоматизирование процесса документооборота	Подключение партнера к системе API.	Техническая заявка от партнера.	
			При отработанной системе - в течение 7 рабочих дней, при нововведении - до 30 рабочих дней.



Группировка на сайте

- По товарным группам
- По сфере применения



Личный кабинет

- Цены
- Сделать заказ
- Список предыдущих заказов
- Документооборот



Информация

- О компании
- Новости компании
- Форма сотрудничества
- Информация о продукции
- Новинки продукции
- Техническая информация



Где купить

- Дистрибьюторы



Контакты

- Головной офис в Москве



Hyperline Systems Russia

Тел.: 8-800-555-0660

| info@hyperline.ru

www.hyperline.ru